

Algemene Voorwaarden – Aromanos by Ingrid
(Ingrid Vrijdaghs)

Laatste update: 28 augustus 2025

1. Identificatie

Onderneming: Aromanos by Ingrid – Zaakvoerder: Ingrid Vrijdaghs

Adres MZ: Haachtsesteenweg 508, 1910 Kampenhout

Adres praktijk: Haachtsesteenweg 512, 1910 Kampenhout

E-mail: ingrid@aromanos.be

Telefoon: +32 495 56 44 27

Ondernemings-/BTW-nummer: BE0766.672.063

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, behandelingen, trajecten, huisbezoeken, verkoop van beurtenkaarten en cadeaubonnen en andere diensten van Aromanos. Door een afspraak te maken of een aankoop te doen, erkent de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

3. Aanbod, informatie en prijzen

3.1. Informatie over behandelingen, trajecten en tarieven wordt vermeld op de website en/of in de praktijk.

3.2. Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw. Tarieven kunnen worden gewijzigd. Op bevestigde afspraken is het tarief van toepassing dat gold op het moment van boeken.

3.3. Eventuele promoties of kortingen zijn geldig gedurende de aangeduide periode en kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

4. Afspraken, annuleren en no-shows

4.1. Afspraken kunnen online, telefonisch of per e-mail worden gemaakt.

4.2. **Annuleren kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak.** Bij annulatie minder dan 24 uur op voorhand of bij afwezigheid (**no-show**) wordt **50% van het voorziene bedrag gefactureerd.**

4.3. Gelieve tijdig aanwezig te zijn. Komt de klant te laat, dan kan de behandeling ingekort worden; het tarief blijft ongewijzigd.

4.4. Aromanos kan in geval van ziekte, overmacht of een andere gegronde reden een afspraak verplaatsen of annuleren, zonder recht op schadevergoeding voor de klant; eventueel reeds betaalde bedragen voor de geannuleerde afspraak worden in dat geval terugbetaald of verrekend.

5. Betaling en facturatie

5.1. Behandelingen worden betaald op het moment van de sessie, volgens de in de praktijk beschikbare betaalwijzen (cash, bankapp).

5.2. **Facturen zijn onmiddellijk te vereffenen** op de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, op rekeningnummer BE57 7340 2556 2135 op naam van Ingrid Vrijdaghs.

5.3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Aromanos zich het recht voor om toekomstige afspraken op te schorten en eventuele redelijke invorderingskosten door te rekenen.

5.4. Een betwisting van een factuur dient binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te gebeuren; bij gebrek hieraan wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

6. Beurtenkaarten en cadeaubonnen

6.1. **Beurtenkaart 5 sessies** is 6 maanden geldig vanaf uitgifte. **Beurtenkaart 10 sessies** is 1 jaar geldig vanaf uitgifte. **Vervallen kaarten worden niet terugbetaald.**

6.2. Beurtenkaarten zijn persoonlijk en niet inwisselbaar tegen geld. Het saldo van een beurtenkaart kan niet worden overgedragen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Aromanos.

6.3. Cadeaubonnen – indien aangeboden – zijn geldig gedurende de vermelde termijn op de bon en niet inwisselbaar voor geld.

6.4. Bij verlies of diefstal van een beurtenkaart of cadeaubon kan Aromanos, mits bewijs en naar eigen beoordeling, een vervangexemplaar uitreiken (niet verplicht).

7. Praktijk & huisbezoeken

7.1. Behandelingen gaan door in de praktijk te Kampenhout.

7.2. **Reflex @ Home** (huisbezoek) is bestemd voor ouderen en minder mobiele, **enkel in de regio Kampenhout & Kortenberg (incl. deelgemeenten) en uitsluitend op dinsdag overdag** (tenzij anders overeengekomen).

7.3. Voor huisbezoeken zorgt de klant voor een rustige en veilige werkomgeving. Indien de werkomstandigheden een kwalitatieve en/of veilige behandeling onmogelijk maken, kan de sessie worden geannuleerd of voortijdig beëindigd; in dat geval is het annuleringsartikel (art. 4) van toepassing.

8. Gezondheid, contra-indicaties en grenzen van de dienstverlening

8.1. Aromanos biedt **geen** medische handelingen, diagnoses of therapeutische geneeskunde aan. Behandelingen zoals reflexologie en brainspotting zijn complementair en gericht op welzijn en persoonlijke processen. Bij medische klachten of twijfel dient de klant zich tot een arts of andere bevoegde zorgverlener te wenden.

8.2. De klant is verantwoordelijk om vóór de sessie relevante medische informatie, allergieën, zwangerschap, medicatie of recente ingrepen te melden.

8.3. Aromanos mag een behandeling weigeren, stopzetten of uitstellen bij contra-indicaties, onveilige situaties of ongepast gedrag.

8.4. **Geen seksuele diensten.** Respectvol gedrag is vereist.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Aromanos voert de diensten uit naar best inzicht en vermogen.

9.2. Aromanos is niet aansprakelijk voor **indirecte** schade (zoals gevolgschade, gederfde inkomsten) en niet voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie door de klant.

9.3. Voor **directe** schade is de aansprakelijkheid van Aromanos, indien en voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende dienst gefactureerde prijs.

9.4. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die niet wettelijk kan worden uitgesloten.

10. Minderjarigen

Behandelingen voor minderjarigen gebeuren uitsluitend met voorafgaande, schriftelijke toestemming van ouder(s) of voogd en, waar passend, in hun aanwezigheid.

11. Klachten

11.1. Eventuele klachten worden bij voorkeur eerst rechtstreeks gemeld via ingrid@aromanos.be, zodat samen naar een oplossing kan worden gezocht.

11.2. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan de consument terecht bij de **Consumentenombudsdienst** (www.consumentenombudsdienst.be) of via het online platform voor alternatieve geschillenoplossing zoals aangeduid door de overheid.

11.3. Het indienen van een klacht schorst de betalingsverplichting niet, tenzij anders overeengekomen.

12. Persoonsgegevens (privacy)

12.1. Aromanos verwerkt persoonsgegevens (o.a. contact- en afspraakgegevens, beperkte gezondheidsinformatie die de klant vrijwillig meedeelt) om afspraken te beheren, de dienstverlening uit te voeren en de klantrelatie te onderhouden.

12.2. Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang en – voor gevoelige gegevens – uitdrukkelijke toestemming van de klant.

12.3. Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig en niet met derden gedeeld, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering (bv. boekings- of betaalprovider) of wettelijk vereist.

12.4. De klant heeft recht op inzage, correctie, beperking, bezwaar en – waar toepasselijk – gegevenswissing. Verzoeken kunnen worden gericht aan ingrid@aromanos.be.

12.5. Een uitgebreide privacyverklaring is beschikbaar op verzoek.

13. Overmacht

In geval van overmacht (waaronder o.a. ziekte, technische storingen, ongevallen, extreme weersomstandigheden) is Aromanos niet gehouden tot nakoming van de verplichtingen; de verplichtingen worden opgeschort voor de duur van de overmacht of, waar nodig, geannuleerd zonder schadevergoeding.

14. Wijzigingen

Aromanos kan deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe afspraken/aankopen en worden op de website gepubliceerd. Voor reeds bevestigde afspraken blijven de voorwaarden gelden die op het moment van boeking van kracht waren.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden is uitsluitend **Belgisch recht** van toepassing. Bij betwisting zijn de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel/praktijk bevoegd, onverminderd dwingende bepalingen van consumentenrecht.

16. Slotbepalingen

Indien (een deel van) een bepaling nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de oorspronkelijke bedoeling benadert.